

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	中共广州市委外事工作委员会办公室			
基本信息	下属二级单位数			3
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	5,295.75	财政拨款	9,301.05
	项目支出	4,005.30	其他资金	0.00
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	9,301.05
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00
总体绩效目标	<p>坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平外交思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，落实省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措，服务国家外交大局有新担当，推动高水平对外开放有新作为，建设国际交往中心城市有新气象，城市能级和国际影响力稳步提升，助力实现老城市新活力、“四个出新出彩”。</p>			

	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
年度重点工作任务	国际友城交流	深化国际友城“百城+”计划，促进国际友城交流合作。	528.91	广州国际友城拓展取得新突破。具体表现为：1. 高质量推动国际友城“百城+”计划，促进国际友城交流；2. 持续推进友城重要外宾、留学生来穗交流、学习、合作；3. 出访友城开展国际交流合作。
	涉外服务水平持续提升	一是着力服务国家总体外交。 二是扎实做好海外领保工作。 三是持续优化国际化营商环境。 四是严密防范涉外领域风险挑战。 五是加强外事管理，规范外事工作。	711.44	1. 高质量完成中央和省委交办的对外工作任务，持续提高服务保障主场外交活动和重大国际活动能力；2. 开展广州国际语言文化交流；3. 推进公共场所外文标识立法实施；4. 运营“广州公共场所英文标识”小程序。5. 规范外事管理工作，提升外事服务质量。
	用好重大国际平台，集聚全球高端资源。	打造自有国际城市交往平台；每年组团参加重大国际平台，推介广州，服务广州经济发展。	706.95	积极建立和利用重大国际平台，集聚全球高端资源，服务广州经济发展。具体表现为：1. 发放第六届广州奖奖金；2. 举办广州中外友人运动会；3. 举办第五届国际城市创新领导力研讨会；4. 配合支持从都国际论坛；5. 推进国际化街区建设。
	强化和提升960169多语种服务平台	强化和提升960169多语种服务平台，不断提高公共服务国际化水平。	291.00	1. 强化和提升960169多语种服务热线功能，与全市12345、110和120等政府政务服务或应急热线建立多语言政务服务平台热线联动机制，提供24小时英语在线服务；2. 月均话务平台可用率≥99%；3. 月度客户满意度≥98%；4. 满足涉外应急需要，处理外籍人士相关投诉建议。
	统筹推进国际交往中心建设	建设国际交往中心	910.00	1. 通过广州英文网、“广州外事”微信公众号和《广州外事》季刊等渠道推介传播广州声音，提升广州国际影响力；2. 运营1个广州国际交流合作中心；3. 运营4个广州驻外办事处，提高全球资源配置能力，加强和深化广州与境外科技、文化、商务机构交流合作。4. 继续打造“领团读懂广州”品牌。
	穗港澳交流	穗港澳交流合作更加紧密	223.00	1. 开展穗港澳交流活动，做好穗港澳交流服务保障工作；2. 运营“广州港澳之窗”公众号、视频号，宣传推介穗港澳合作。
	推进国际多边合作	建立面向世界的地方政府多边交流合作平台，为推动全球治理和可持续发展，构建人类命运共同体作出城市贡献。	634.00	1. 开展广州国际创新奖的日常运作和宣传工作，提升广州国际影响力；2. 发挥世界大都市协会联合主席城市、世界城地组织亚太区联合主席城市作用，承担世界大都市协会亚太区秘书处职责，引领全球城市治理创新；3. 积极参与世界城地组织和世界大都市协会举办的相关活动。
	其他需完成的任务			

	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
绩效指标	产出指标	数量指标	广州国际友城数量（个）	不少于105个	不少于105个
			举办在华国际会议	成功举办第五届国际城市创新领导力研讨会	成功举办第五届国际城市创新领导力研讨会
			广州市驻外办事处设立数（个）	4个	4个
			外国驻穗领馆数量（家）	68家及以上	68家及以上
			广州奖参与城市和地区数（个）	150个以上	150个以上
			正常运营“广州港澳之窗”公众号数量（个）	1个	1个
			正常运营“广州港澳之窗”视频号（个）	1个	1个
			960169多语种服务平台每年正常服务天数	365天	365天
			建成广州国际交流合作中心数量	1个	1个
			多语种服务平台固定坐席服务语种数量（种）	3种	英语、日语、韩语3种
		质量指标	广州外事英文网年度访问量（次）	60万次以上	60万次以上
			“广州外事”微信公众号粉丝数量（人）	2.7万人以上	2.7万人以上
		效益指标	经济效益指标	驻外办事处提交合作线索	不少于30个
	社会效益指标		广州国际营商环境稳步提升	推进《广州市公共场所外语标识管理规定》实施	推进《广州市公共场所外语标识管理规定》实施
			国际组织世界大都市协会重要成员	任世界大都市协会联合主席城市、亚太区秘书处	任世界大都市协会联合主席城市、亚太区秘书处
			国际组织世界城地组织重要成员	任世界城地组织亚太区联合主席城市	任世界城地组织亚太区联合主席城市
			引进国际组织、机构等进驻数量（个）	不少于1个	不少于1个
	广州国际知名度		广州国际知名度稳步提升	全球城市综合排名稳步提升	
	服务对象满意度指标	多语种服务平台月度客户满意度	≥98%	≥98%	